

АДС «СО «Лифтсервис» – первая в России саморегулируемая организация, объединяющая юридических лиц в сфере эксплуатации, технического обслуживания и ремонта лифтов, систем диспетчерского контроля и подъемно-транспортных механизмов.

Ассоциация создана в 1989 году и в настоящее время ее членами являются 245 специализированных лифтовых организаций, которые осуществляют свою деятельность в 62 регионах России.

Ассоциация применяет систему коллективного и индивидуального страхования ответственности своих членов за причинение ими вреда потребителям или иным лицам вследствие недостатков произведенных работ, кроме того, компенсационный фонд Ассоциации является дополнительной мерой обеспечения ответственности своих членов.

Сотрудники специализированных лифтовых организаций, входящих в состав Ассоциации, проходят регулярную аттестацию и повышение квалификации, а сами организации контролируются Ассоциацией на соблюдение обязательных требований законодательства в сфере безопасности лифтов, а также стандартов технического обслуживания и ремонта лифтов.

Члены Ассоциации применяют не имеющий аналогов в России и единственный в лифтовой отрасли, имеющий положительное заключение технического комитета Росстандарта ТК-209 «Лифты, эскалаторы, пассажирские конвейеры и подъемные платформы для инвалидов», стандарт СТО. АДС ЛС-06-2010 «Лифты. Правила организации безопасной эксплуатации лифтов в Российской Федерации».

Отсутствие у коммерческой организации, занимающейся техническим обслуживанием лифтов, документов, подтверждающих соответствие ее деятельности требованиям Технического регламента о безопасности лифтов, фактически ставит такую организацию «вне правового поля». Поэтому организации, не применяющие стандартов, подтверждающих соответствие своей деятельности требованиям Технического регламента, и выполняющие работы в сфере эксплуатации, технического обслуживания и ремонта лифтов, не могут гарантировать выполнения вышеуказанных требований, в связи с чем создают предпосылки для причинения вреда потребителям в результате недостатков производимых ими работ (услуг) и нарушения требований законодательства о безопасности лифтов.

Получить консультацию о специализированных лифтовых организациях Вашего города Вы можете у специалистов Ассоциации по телефону в городе Москве +7 (495) 620-59-02 или на официальном сайте Ассоциации www.adslift.ru.

ВОПРОСЫ СТРАХОВАНИЯ:

НА ОСНОВАНИИ КАКИХ НОРМ СТРАХУЕТСЯ ЛИФТ.....	3
КОГДА НУЖНО СТРАХОВАТЬ ЛИФТ.....	4
КТО ЯВЛЯЕТСЯ СТРАХОВАТЕЛЕМ ЛИФТА.....	5
УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЛИФТА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ЛИФТОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.....	6
ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ АВАРИИ НА ЛИФТЕ.....	7
ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ.....	9
ПОСЛЕДСТВИЯ АВАРИИ НА ЛИФТЕ.....	10
ВОЗМОЖНО ЛИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ЛИФТОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.....	14

ВОПРОС 1.

НА ОСНОВАНИИ КАКИХ НОРМ СТРАХУЕТСЯ ЛИФТ?

Лифты в Российской Федерации страхуются на основании Федерального закона от 27.07.2010 № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» (в ред. Федеральных законов от 19.10.2011 N 283-ФЗ, от 04.03.2013 N 22-ФЗ, от 23.07.2013 N 251-ФЗ, от 28.12.2013 N 445-ФЗ). Настоящий Федеральный закон регулирует отношения, связанные с обязательным страхованием гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте (далее - обязательное страхование). На основании п. 1-4 статьи 5 настоящего закона лифты, подъемные платформы для инвалидов, эскалаторы (за исключением эскалаторов в метрополитенах) относятся к категории опасных объектов, подлежащих обязательному страхованию.

По данным Национального союза страховщиков ответственности (НССО), **размер страховой премии в пересчете на 1 лифт составляет немногим больше 1 тыс. рублей в год.** При страховании лифтов среднестатистического дома премия составит 42 рубль в год, или 3,5 рубля в месяц (в расчете на одну квартиру). Страховая премия по лифтам заложена в квартплату, как правило, в графу «Содержание общего имущества».

На основании п. 2 статьи 10 закона «Об обязательном страховании...» 225-ФЗ договор обязательного страхования является публичным договором. **Информацию о страховании лифта можно получить в организации, обслуживающей лифт** (контактные телефоны размещены в кабине) или в офисе управляющей компании.

ВОПРОС 2.

КОГДА НУЖНО СТРАХОВАТЬ ЛИФТ?

Опасным объектом лифт становится после сдачи его в эксплуатацию. Надзор за осуществлением требований технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов» ТР ТС 011/2011. осуществляется Ростехнадзором (на стадии эксплуатации) и Росстандартом (на стадии проектирования, изготовления и монтажа). Согласно уточнению Ростехнадзора, лифт становится опасным объектом после момента ввода его в эксплуатацию. При этом владелец лифта обязан застраховать свою ответственность в соответствии с законом после монтажа лифта, но до момента ввода в эксплуатацию. Такой же позиции придерживается и Росстандарт.

Пунктом 10 статьи 55 Градостроительного кодекса Российской Федерации установлено, что для получения разрешения на ввод в эксплуатацию в числе прочих документов предоставляемых в качестве обязательных документов, предоставляется документ подтверждающий заключение договора обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте.

Таким образом, заключение договора обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте является обязательным условием для начала эксплуатации лифта – являющегося опасным объектом в соответствии с законодательством об обязательном страховании.

Статьей 9.19 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации установлена ответственность за эксплуатацию опасного объекта, в случае отсутствия договора обязательного

страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте. Сумма штрафа налагаемого на должностных и юридических лиц в соответствии диспозицией содержащейся в ст. 9.19 КоАП РФ составляет от 15 000 до 500 000 рублей.

Для новых лифтов заключение договора обязательного страхования наступает с момента регистрации декларации соответствия, но до подписания акта ввода лифта в эксплуатацию и соответствующей записи в паспорте лифта.

ВОПРОС 3.

КТО ЯВЛЯЕТСЯ СТРАХОВАТЕЛЕМ ЛИФТА?

В соответствии с п. 4 ст. 2 закона «Об обязательном страховании...» 225-ФЗ определен владелец опасного объекта, подлежащего обязательному страхованию: **«Владелец опасного объекта - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, владеющие опасным объектом на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на ином законном основании и осуществляющие эксплуатацию опасного объекта».**

Письмо Министерства регионального развития Российской Федерации от 04.12.2013 № 22438-11/РД-ОГ «О рассмотрении обращения по вопросу осуществления обязательного страхования владельцами опасных объектов», разъясняет вопросы страхования лифтов. По мнению ведомства, владельцем опасного объекта является собственник помещений в многоквартирном доме, который в свою очередь, вносит плату за содержание общедомового имущества, в том числе в счет обязательного страхования через ответственное за управление этим многоквартирным домом товарищество собственников жилья, жилищный кооператив или иной специализированный потребительский кооператив или управляющую организацию.

ВОПРОС 4.

КАКОВЫ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЛИФТА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ЛИФТОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ?

В соответствии с Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 03.11.2011 № 916, в случае если владение опасным объектом осуществляют несколько владельцев, заключается единый договор обязательного страхования с указанием всех владельцев опасного объекта. В этом случае к заявлению об обязательном страховании должны прилагаться документы, регламентирующие полномочия и ответственность всех владельцев опасного объекта.

Возможно заключение договора обязательного страхования с каждым из владельцев опасного объекта и установление страховой премии в соответствии с долей владения таким объектом, установленной документами, подтверждающими право собственности и владения опасным объектом.

Законодательно не определен вопрос, кто будет признан владельцем опасного объекта для целей страхования в случае заключения договора на техническое обслуживание лифта между управляющей организацией и специализированной лифтовой организацией.

Специализированная лифтовая организация не является владельцем лифтов и не несет обязанности по эксплуатации лифтов, если только такая обязанность не передана ей по договору от владельца лифта (управляющей организации, ТСЖ, ЖСК и т.д.). В частности, на основании соответствующего договора специализированной лифтовой организации могут быть переданы права по эксплуатации лифта и обязанность по страхованию в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 225-ФЗ.

Если специализированной лифтовой организации по договору были переданы функции по эксплуатации лифтов и страхованию в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 225-ФЗ, то она имеет право на заключение договора обязательного страхования лифтов.

В договоре со специализированной лифтовой организацией на техническое обслуживание лифта **должен быть предусмотрен пункт о передаче лифтов в эксплуатацию** (в том числе правомочие по владению лифтами) и связанную с этим обязанность застраховать гражданскую ответственность.

ВОПРОС 5.

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ АВАРИИ НА ЛИФТЕ?

Положениями федерального закона № 225-ФЗ определено понятие аварии на лифтах, относящихся к опасным объектам: «Авария на опасном объекте - повреждение или разрушение сооружений, технических устройств, применяемых на опасном объекте, (. . .) отказ или повреждение технических устройств, отклонение от режима технологического процесса, (. . .) которые возникли при эксплуатации опасного объекта и повлекли причинение вреда потерпевшим».

Срок исковой давности по требованиям, вытекающим из договора обязательного страхования, составляет три года.

В целях обеспечения требований законодательства и снижения вероятности возможных недоразумений и затруднений при получении страховых (компенсационных) выплат потерпевшему в результате аварии на опасном объекте рекомендуется:

- Оказать первую помощь или устранить непосредственную угрозу жизни или здоровью пассажира лифта, при необходимости вызвать скорую помощь.
- Вызвать аварийную службу (представителей организации, эксплуатирующей лифт).

- Вызвать полицию (участкового), который составит документ, подтверждающий факт происшествия. Необходимо взять контакты свидетелей происшествия.
- Обратиться в Ростехнадзор, к владельцу опасного объекта или в Национальный союз страховщиков ответственности (НССО) с запросом о страховщике, застраховавшем гражданскую ответственность владельца опасного объекта, на котором произошла авария.
- В зависимости от результата запроса определить – претендует ли потерпевший на страховую или на компенсационную выплату (выплачивается в случае отсутствия договора страхования).
- Если известен страховщик, застраховавший ответственность владельца опасного объекта по Федеральному закону от 27.07.2010 № 225-ФЗ – сообщить ему о возникновении страхового случая и при необходимости ответить на заданные страховщиком вопросы. Далее действовать в соответствии с указаниями и рекомендациями страховщика.
- Если известен страховщик, а в результате аварии вред причинен имуществу потерпевшего, следует сообщить об этом страховщику в целях проведения осмотра представителем страховщика поврежденного имущества, места причинения вреда и (или) фиксирования состояния поврежденного имущества. При этом рекомендуется сохранить имущество и место причинения вреда в том состоянии, в которое оно перешло в результате аварии, но только в случаях, когда это не способствует увеличению причиненного вреда и (или) не угрожает жизни или здоровью людей. Если сохранить имущество и место причинения вреда в исходном состоянии невозможно или опасно – рекомендуется зафиксировать его фото- и (или) видеосъемкой.
- Если страховщик неизвестен или страховая выплата не может быть осуществлена по иным основаниям (ст.14. 225-ФЗ) обратиться в Национальный союз страховщиков ответственности (НССО) и

получить информацию о том, как можно получить компенсационную выплату.

Общими для всех страховых случаев является заявление потерпевшего и акт о причинах и обстоятельствах аварии, который выдает орган, проводящий расследование причин аварии на лифте (Ростехнадзор, органы внутренних дел, эксплуатирующая организация).

В зависимости от вида причиненного ущерба законодательство предусматривает свой пакет документов:

- Если причинен вред здоровью, то в страховую компанию предоставляется медицинское заключение с диагнозом.
- Если человек погиб - родственники предоставляют свидетельство о смерти, документ, подтверждающий наличие иждивенцев у погибшего, а также документы, подтверждающие расходы на похороны.
- Если причинен имущественный ущерб - потерпевшие предоставляют документы, подтверждающие размер ущерба.
- Если же в результате аварии на лифте были нарушены условия жизнедеятельности, что вызвало необходимость временного переселения пострадавших, то предоставляются документы, подтверждающие расходы на переселение, а также заключение органа местного самоуправления о нарушении условий жизнедеятельности.

Через 25 рабочих дней после получения последнего документа страховая компания обязана осуществить выплату или направить потерпевшему мотивированный отказ. На практике страховая компания делает это быстрее, в среднем в течение 15 рабочих дней.

ВОПРОС 6.

ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ?

В соответствии с нормами обязательного страхования гражданской ответственности 225-ФЗ не подлежит возмещению вред, причиненный в результате:

- Действия непреодолимой силы или умысла потерпевшего.
- Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- Диверсий и террористических актов.

В состав страховой (компенсационной) выплаты не входят и не возмещаются:

- Вред, причиненный имуществу страхователя.
- Расходы потерпевшего, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих гражданско-правовых обязательств.
- Вред, причиненный имуществу потерпевшего, умышленные действия которого явились причиной аварии.
- Убытки, являющиеся упущенной выгодой, в том числе связанные с утратой товарной стоимости имущества, а также моральный вред.

В указанных случаях причиненный и подлежащий возмещению вред возмещается потерпевшему в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для признания события страховым должны выполняться два условия - в лифте должно что-то разрушиться или отказать, а также должен быть причинен вред в результате этого происшествия.

Поджог лифта - не авария.

Если потерпевший сам поджёг облицовку лифта или кнопки, то разрушения технических устройств как таковых не произошло, и даже если он отравился дымом (то есть был причинен вред), это не будет являться аварией в трактовке федерального закона 225-ФЗ.

Если в лифте что-то сломалось, и человек просидел в лифте продолжительное время, то он будет иметь право на страховое возмещение только в том случае, если будет доказано причинение вреда его жизни, здоровью или имуществу. Просто потеря времени или моральный ущерб в рамках закона не компенсируются.

ВОПРОС 7.

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ АВАРИИ НА ЛИФТЕ?

В соответствии с нормами действующего законодательства **потерпевшими в результате аварии являются:**

- Физические лица (в том числе работники страхователя), жизни, здоровью и (или) имуществу которых, в том числе в связи с нарушением условий их жизнедеятельности, причинен вред в результате аварии на опасном объекте.
- Юридические лица, имуществу которых причинен вред в результате аварии на опасном объекте.
- Лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца).

В соответствии с нормативными документами **потерпевший вправе:**

- Требовать возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу потерпевшего, вызванного нарушением условий его жизнедеятельности, а также расходы потерпевшего, произведенные в целях уменьшения убытков от страхового случая, путем направления страховщику или Национальному объединению страховщиков ответственности (НССО) заявления о страховой (компенсационной) выплате и всех необходимых для выплаты документов.

- Направлять запрос в Ростехнадзор и НССО и бесплатно получать информацию о страховщике, заключившем договор обязательного страхования ответственности владельца конкретного опасного объекта. При возникновении аварии на опасном объекте такая информация предоставляется по запросу потерпевшего незамедлительно!
- Требовать и получать у страховщика консультации и разъяснения по вопросам осуществления обязательного страхования, в том числе по оформлению документов, необходимых для страховой выплаты.
- Требовать и получать у страховщика копию страхового акта - через 20 рабочих дней после получения страховщиком акта о причинах и об обстоятельствах аварии, заявления потерпевшего о страховой выплате и документов, подтверждающих причинение вреда и его размер.
- Получить страховую выплату или мотивированный отказ в страховой выплате - в течение 25 рабочих дней со дня установления причин аварии и получения страховщиком заявления потерпевшего о страховой выплате и документов, подтверждающих причинение вреда и его размер.

В случае смерти потерпевшего (кормильца) право на возмещение вреда имеют (Гражданский Кодекс РФ, Ст. 1088):

- Нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении умершего или имевшие ко дню его смерти право на получение от него содержания.
- Ребенок умершего, родившийся после его смерти.
- Один из родителей, супруг либо другой член семьи независимо от его трудоспособности, который не работает и занят уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сестрами, не достигшими четырнадцати лет либо хотя и достигшими указанного возраста, но по заключению медицинских органов нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе.
- Лица, состоявшие на иждивении умершего и ставшие нетрудоспособными в течение пяти лет после его смерти.

- Один из родителей, супруг либо другой член семьи, не работающий и занятый уходом за детьми, внуками, братьями и сестрами умершего и ставший нетрудоспособным в период осуществления ухода, сохраняет право на возмещение вреда после окончания ухода за этими лицами.

Размеры страховых (или компенсационных) выплат составляют:

- **2 000 000 рублей** - в части возмещения вреда лицам, понесшим ущерб в результате смерти каждого потерпевшего (кормильца).
- **Не более 25 000 рублей** - в счет возмещения расходов на погребение каждого потерпевшего.
- **Не более 2 000 000 рублей** - в части возмещения вреда, причиненного здоровью каждого потерпевшего.
- **Не более 200 000 рублей** - в части возмещения вреда, причиненного в связи с нарушением условий жизнедеятельности каждого потерпевшего.
- **Не более 360 000 рублей** - в части возмещения вреда, причиненного имуществу каждого потерпевшего - физического лица, за исключением вреда, причиненного в связи с нарушением условий жизнедеятельности.
- **Не более 500 000 рублей** - в части возмещения вреда, причиненного имуществу каждого потерпевшего - юридического лица.

Адреса и контактную информацию по территориальным органам Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) можно уточнить на официальном сайте ведомства www.gosnadzor.ru.

Информацию о страховых компаниях и условиях компенсационных выплат можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности www.nssso.ru, question@nssso.ru или по телефону в Москве +7 (495) 737-92-13.

ВОПРОС 8.

ВОЗМОЖНО ЛИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ЛИФТОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ?

Каждый уважающий себя участник рыночных отношений, в особенности если его работа связана с эксплуатацией **опасных объектов, которым является лифт**, должен застраховать свою гражданскую ответственность за причинение возможного вреда жизни и здоровью людей, их имуществу.

В соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом о саморегулируемых организациях, специализированная лифтовая организация не обязана страховать гражданскую ответственность, которая может наступить в случае причинения вреда вследствие недостатков работ на лифтах. Это дополнительная гарантия и признак добросовестности и профессионализма. Членство в профильной лифтовой СРО подразумевает наличие такой страховки.

Где и что посмотреть?

Если организация застрахована — у нее должен быть договор страхования, заключенного между организацией и страховой компанией (может быть оформлен в виде страхового полиса).

Запросите копию полиса и особо обратите внимание на следующие условия:

- срок действия договора страхования;
- территория страхования;
- порядок взаимодействия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- описание того, что понимать под недостатками товаров (работ, услуг);

- формулировки исключений из страхового покрытия;
- порядок и сроки выплаты страхового возмещения (не должен превышать 10 дней с момента получения Страховщиком всех документов, необходимых для установления обстоятельств, причин и размера причиненного вреда, а также письменного заявления Страхователя).

Информацию о деятельности специализированных лифтовых организаций можно получить у специалистов Ассоциации по телефону в Москве +7 (495) 620-59-02 или на официальном сайте www.adslift.ru.

Информацию о страховых компаниях можно узнать, позвонив в Национальный союз страховщиков ответственности (НССО) по телефону в Москве +7 (495) 585-08-93 или отправив сообщение по электронной почте question@nssso.ru.

